Х. ДОСМҰХАМЕДОВ АТЫНДАҒЫ АТЫРАУ УНИВЕРСИТЕТІ КеАҚ
«МЕНЕДЖМЕНТ» КАФЕДРАСЫ

Бекітілді
«Экономика және құқық»
факультетінің кеңес отырысының
2025 ж. «21» 02 хаттама № 6
Факультет деканы Уталиева Р.С.

ЭЛЕКТИВТІК ПӘНДЕР КАТАЛОГЫ
7М04116 –ДЕНСАУЛЫҚ САҚТАУ МЕНЕДЖМЕНТІ
(білім бағдарламасы)
2025-2026 оқу жылы

Атырау, 2025

№	Пәннің коды және атауы	Курстың мақсаты Негізгі тараулардың қысқаша сипаттамасы	Пререквизиттер	Қалыптасатын құзыреттіліктер (30 сөзден көп емес)	Пәндер циклы		Академиялық кредит көлемі	Ұсынылған семестр
					(ЖБП, БП, КП)	ЖКТК		
				1 курс				
1	ShT (P) 5201/ Шет тілі (кәсіби)	Пәнді оқытудың мақсаты шет тілін меңгерудің бастапқы деңгейін, шетел серіктестерімен қарым-қатынас кезінде кәсіби қызметтің әр түрлі салаларында әлеуметтік-коммуникативтік міндеттерді шешу үшін коммуникативтік құзыреттіліктің жеткілікті деңгейін арттыру, сондай-ақ кәсіби қарым-қатынастың жалпы стандартты жағдайларында әңгімелесушінің пікірін толық және нақты түсіну үшін, кәсіби бағыттағы мәтіндерден қажетті ақпарат болып табылады.	Бакалавр білім беру бағдарламасы	*Білу-шет тілі туралы жалпы түсінікке ие болу, қарапайым сөздерді, сөйлемдерді түсіну және айту.* *Меңгеру-белгілі бір деңгейде шет тілін үйрену, қарым-қатынас үшін жеткілікті сөздік пен грамматиканы меңгеру.* *Меңгеру-шет тілін терең, кәсіби немесе ана тілі деңгейінде үйрену, грамматика мен стилистиканы толық меңгеру.*	БП	ЖК	2	1
2	Men 5202 Менеджмент	Курстың мақсаты: менеджмент бойынша іскерліктер мен дағдыларды қалыптастыру, басқарудың жағымды және жағымсыз аспектілерін ашу, ретінде: магистранттарды ұйымдастыру-басқару, ақпараттық-аналитикалық, кәсіпкерлік және ғылыми-зерттеу қызметіне дайындау.	Бакалавр білім беру бағдарламасы	*Білу:* *- өтпелі процестерді қоса алғанда, экономиканың жұмыс істеуінің теориялық негіздері мен заңдылықтары;* *- экономикалық және басқарушылық шешімдерді қабылдау және іске асыру принциптері.* *Білу:* *- нақты жағдайларды талдау кезінде экономикалық сипаттағы проблемаларды анықтау, оларды*	БП	ЖК	2	1

				шешу жолдарын ұсыну және күтілетін нәтижелерді бағалау; *- ақпаратты жүйелеу және жинақтау, кәсіби қызмет мәселелері бойынша анықтамалар мен шолулар дайындау, мәтіндерді редакциялау, рефераттау, рецензиялау;* *- кәсіби қызмет саласындағы ақпаратты Экономикалық талдаудың негізгі және арнайы әдістерін қолдану;* *- тиімді экономикалық шешімдердің нұсқаларын әзірлеу және негіздеу;* *иелік ету:* *- мамандықтың арнайы экономикалық терминологиясымен және лексикасымен кем дегенде бір шет тілінде (ағылшын);* *-заманауи білім беру технологияларын қолдана отырып, жаңа білімді өз бетінше игеру дағдылары;* *-алдағы қызмет саласындағы стандартты жағдайларды талдау кезінде кәсіби дәлелдеу дағдылары;*				
3	BP 5203 Басқару психологиясы	Пәннің бағдарламасы психологиялық сана мен ойлауды қалыптастыруға, ғылыми психология категорияларын, психологиялық зерттеудің принциптері мен әдістерін меңгеруге, болашақ маманның жеке тұлға мен топқа зерттеу жүргізу, ұйым персоналын тиімді басқару үшін нақты жағдайға барабар психологиялық	Бакалавр білім беру бағдарламасы	*білу:* *-теориялық және практикалық мәселелерді шешу үшін негізгі ғылыми-теориялық білімді қолдану;* *- өз бетінше жұмыс істеу;* *иелік ету:* *-жүйелік және салыстырмалы талдау;* *зерттеу дағдыларын меңгеру;*	БП	ЖК	2	1

		өлшеу құралдарын өз бетінше және негізді таңдау және тиімді қолдану қабілетін дамытуға бағытталған.		*-жаңа Эден (шығармашылық)шығара білу;* *-проблемаларды шешуде пәнаралық тәсілге ие болу;* *- дағдыларға ие болу:* *-техникалық құрылғыларды пайдалануға, ақпаратты басқаруға және компьютермен жұмыс істеуге байланысты;* *- лингвистикалық дағдыларға ие болу (ауызша және жазбаша қарым-қатынас);* *- өмір бойы оқи білу, біліктілігін арттыру.*				
4	DCCM 5204 Денсаулық сақтаудағы сервис-менеджмент	Бұл курстың мақсаты магистранттарда сервистік қызметті жүзеге асыратын кәсіпорынды басқарудың негізгі қағидаттары туралы білім жүйесін құру, сондай-ақ клиенттерге қызмет көрсету жүйесін ұйымдастыру туралы идеяларды, кәсіби қызмет процесінде жанжалдар мен күйзелістерді басқару, денсаулық сақтау саласындағы еңбек ұжымындағы кәсіби мінез-құлық пен этикет пен өзара қарым-қатынас этикасының нормалары мен ережелерін қалыптастыру.	HR-менеджмент	*–Денсаулық сақтау ұйымдарында менеджменттің заманауи әдістері мен технологияларын қолдана білу қабілеті.* *–Медициналық және медициналық емес қызметтердің сапасын сервис тұрғысынан талдау және бағалау қабілеті.* *–Медициналық ұйымдарда сервисті жақсарту бойынша іс-шараларды әзірлеу және іске асыру қабілеті.* *Кәсіби құзыреттер:* *–Пациенттерге қызмет көрсету үдерістерін сапа стандарттары мен тұтынушылардың үмітін ескере отырып ұйымдастыру және бақылау қабілеті.* *–Медициналық қызмет көрсету барысында клиентке бағдарланған тәсілдің құралдарын қолдана білу.* *–Медициналық қызмет көрсету процесінің әртүрлі қатысушыларымен (пациенттер, персонал, әкімшілік) тиімді*	БП	ТК	4	1

				өзара әрекеттесу қабілеті. *–Денсаулық сақтау саласында сервистік қызмет көрсету стандарттарын әзірлеу және енгізу дағдыларын меңгеру.* *Коммуникативтік және басқарушылық құзыреттер:* *– Сервис саласындағы командада жұмыс істеу және жанжал жағдайларын шеше білу қабілеті.* *– Басқарушылық шешімдерді іскерлік қарым-қатынас арқылы жеткізу және таныстыру дағдыларын меңгеру.*				
	МКСВ 5204 Медициналық қызметтердің сапасын басқару	Аталған пән халықтың көрсетілген медициналық көмекке қанағаттанушылығының өсуіне ықпал ететін медициналық қызметтердің сапасын тиімді басқаруды жүзеге асыру мақсатында басқарудың инновациялық технологиялары негізінде медициналық мекемедегі қызметтің сапасы мен қауіпсіздігін басқару жүйесін әзірлеу мен енгізудің практикалық тәсілдерін зерделеуге мүмкіндік береді.	Жобаларды басқару	*Денсаулық сақтау саласындағы сервис пен менеджменттің теориялық негіздерін білу;* *Медициналық қызмет көрсету жүйесінің құрылымын, ұйымдастырылуын және құқықтық реттелуін түсіну.* *Медициналық қызмет көрсету сапасын бағалау және талдау дағдыларын меңгеру;* *Сервис процесін оңтайландыруға бағытталған шешімдер ұсыну.* *Медициналық мекемелерде сервис сапасын басқару жүйесін құру және жетілдіру қабілеті;* *Командада жұмыс істеу және тиімді коммуникация жүргізу дағдысы.* *Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелермен жұмыс істеу;* *Электронды денсаулық сақтау, телемедицина және басқа да цифрлық шешімдерді басқарудағы біліктілік.*				

				Пациенттермен қарым-қатынаста кәсіби этиканы сақтау; *Әлеуметтік жауапкершілік пен пациентке бағдарланған көзқарас қалыптастыру.*				
5	DSEK 5301 Денсаулық сақтаудағы экономика және қаржыландыру	Мақсаты-денсаулық сақтау ұйымдарында экономика және қаржыландыру негіздері бойынша қабілеттерді қалыптастыру Магистрант қаржылық көрсеткіштерді талдауға және денсаулық сақтау ұйымдарында стратегияға сәйкес ақша қаражатын бөлу қажеттілігін негіздеуге, қаржыландырудың нысандары мен тәсілдерін түсінуге, кірістер мен шығыстарды басқаруға, медициналық қызметтер өндірісіндегі экономикалық процестерді түсінуге, қаржылық есептілік көрсеткіштерін түсіндіруге қабілетті болады.	Кәсіпорын экономикасы	*- Денсаулық сақтау менеджменті саласындағы ғылыми танымның қазіргі жай-күйі мен даму тенденциялары туралы терең білімді көрсету, медициналық қызметтер нарығы конъюнктурасының қызметін, статистиканы, халық денсаулығының жай-күйін және отандық медицинаның қазіргі ғылыми жетістіктерін сипаттайтын өлшемдер мен көрсеткіштерді дербес талдау қабілетімен;* *- Денсаулық сақтау жүйесінде саясат пен басқаруды талдау мен түсіндірудің әртүрлі әдістерін қолдану, әкімшілік менеджменттің тиісті тактикасын айқындау, әдіснамалық шолу жүргізу, менеджмент саласындағы теорияларды талдау, көрсетілетін қызметтердің тиімділігі мен сапасын одан әрі арттыруға бағытталған жұмыстың жаңа ұйымдық нысандары мен әдістерін енгізу және қолданыстағыларын жетілдіру қабілеті;* *-ұйымдық қызметті жүзеге асырудың*	БеП	ЖК	5	1

				экономикалық және әлеуметтік жағдайларын бағалау, жаңа нарықтық мүмкіндіктерді анықтау және денсаулық сақтауда жаңа бизнес-модельдерді қалыптастыру қабілетімен; *- денсаулық сақтауда жаңа кәсіпкерлік құрылымдарды құру үшін қажетті ұйымдастырушылық және өкімдік құжаттарды дайындау дағдыларын меңгеру*				
6	DS HRM 5304 Денсаулық сақтаудағы HR менеджменті	Мақсаты-заманауи кадрлық менеджмент, ұйымдастырушылық мінез-құлық негіздері бойынша қабілеттерді қалыптастыру. Оқыту барысында магистранттар адами ресурстарды басқару принциптерін, қызметкерлерді ынталандыру әдістерін және персоналды басқару процестерін жетілдіру жөніндегі жобалардың әлеуметтік-экономикалық тиімділігін бағалауды игеруге, кадрлық стратегияны іске асыру негізінде медициналық мекемелер үшін өзекті кадрлық міндеттерді шешуге қабілетті болады.	HR менеджмент	*Білу:* *- Денсаулық сақтау жүйесінде кадр қызметтерін ұйымдастыру қағидаттары, олардың функциялары;* *- персоналға қажеттілікті бағалауды, іріктеуді, жалдауды, жұмыстан шығаруды, жүріп-тұруды, аттестаттауды, дамытуды, персоналды ынталандыруды қоса алғанда, денсаулық сақтау жүйесіндегі персоналды басқару технологиялары;* *- персоналды басқару жүйесінің тиімділігін бағалау тәсілдері;* *- персоналды басқару жүйесінің тиімділігін бағалау көрсеткіштерінің жүйесі;* *Білу:* *- медициналық ұйымдар жұмысының тиімділігін арттыруға мүмкіндік беретін персоналды басқару әдістемесін қолдану;*	БП	ТК	8	1

				- персонал санын, персоналды дамыту жөніндегі іс-шаралардың тиімділігін, персоналды басқару жүйесін жетілдіру жөніндегі жобалардың тиімділігін қоса алғанда, әртүрлі көрсеткіштерді есептеу әдістемесі; *- медициналық мекемеде персоналды басқару жүйесін қалыптастыру және жетілдіру.* *иелік ету:* *- ойлау мәдениеті, ақпаратты жалпылау, талдау, қабылдау, мақсат қою және оған жету жолдарын таңдау қабілеті;* *-Денсаулық сақтау жүйесінде персоналды басқару саласында ұйымдастырушылық басқару шешімдерін табу мүмкіндігі;* *- ұжымдағы жанжалды жағдайларды шешудің әртүрлі тәсілдері;* *- персоналды басқарудың заманауи технологиялары.*				
	HRM KBB 5304 HR менеджменті: Қазіргі бизнестегі байланыс	Пәнінің мақсаты студенттердің ұйымдағы коммуникацияларды тиімді басқару үшін, сондай-ақ қызметкерлер, басшылық және сыртқы стейкхолдерлер арасындағы өнімді қарым-қатынастарды құру және қолдау үшін қажетті құзыреттерді қалыптастыру болып табылады. Ұйым ішіндегі тиімді өзара әрекеттесуге және оң климатты сақтауға ықпал	Корпоративті к бизнес коммуникаци яларды басқару	*Персоналды басқару саласындағы бизнес-процестерді және олардағы желілік менеджерлер мен персоналды басқару мамандарының рөлін білу;* *Ұйымның еңбек нарығындағы жағдайын бағалай білу, ұйымның жұмыс беруші ретіндегі имиджін жақсарту жөніндегі іс-шаралар жүйесін әзірлеу;* *Қызметкерлерді оқыту*				

		ететін принциптер мен әдістерді үйрету; әлеуметтік желілер, корпоративтік порталдар, бейнеконференция платформалары және мессенджерлер сияқты цифрлық және онлайн коммуникация құралдарын меңгеру; қызметкерлермен ашық және тиімді қарым-қатынас арқылы ұйымдағы өзгерістерді басқару әдістерін үйрету; корпоративтік коммуникациялардың сапасын талдау және бағалау әдістерін және олардың қызметкерлердің жұмысына және тұтастай алғанда ұйымның табысына әсерін зерттеу.		*бағдарламаларын әзірлей білу және олардың тиімділігін бағалау;* *Қызметкерлерді бағалау мен аттестаттаудың әртүрлі әдістерін меңгеру және оларды іске асыруға қатысу;* *Адам ресурстарын басқарудың заманауи құралдарын меңгеру.*				
7	SM 5302 Стратегиялық менеджмент	Пәннің мақсаты -магистранттарда стратегиялардың ықтимал нұсқаларын, стратегиялық баламаларды әзірлеу және ұйымның нақты стратегиясын таңдау әдістерін игеруге қабілетті медициналық ұйымды стратегиялық басқарудың теориялық және практикалық негіздері туралы жүйелі түсінік қалыптастыру, стратегиялық бақылау әдістерін және стратегияны іске асыруды бақылау жүйесін әзірлеуді, басқарушылық проблемаларды шығармашылық шешуді және стратегиялық жоспарлау тәсілдерін қолдану.	Менеджмент, Денсаулық сақтаудағы HR менеджменті	*Білу:* *-стратегиялық менеджменттің эволюциясы;* *-зерттеу жүргізу және стратегиялық шешімдер қабылдаудың әдістері мен аспаптық құралдары;* *- кәсіпорын стратегиясын талдау әдістемесі;* *-инновацияларға бағытталған жұмыс тобын қалыптастыру принциптері* *Білу:* *- ұйымның ішкі ресурстарына және оның сыртқы бәсекелестік ортасына Стратегиялық талдау жүргізу.* *-бәсекелестіктің базалық стратегияларының ішінен ұйымның ресурстық әлеуетіне және саладағы жағдайға барабар таңдау.*	БеП	ЖК	5	2

				-стратегияны іске асыру бағдарламасын және іске асырылатын стратегия тиімділігінің сандық көрсеткіштерін қамтитын стратегиялық бақылау жүйесін әзірлеу.				
8	MUBPB 5305 Медициналық ұйымдағы бизнес-процестерді басқару	Пән денсаулық сақтаудағы бизнес-процестерді зерделеуге, бизнес-процестерді басқаруды, бизнес-процестерді құрудың әдістемелері мен модельдерін егжей-тегжейлі зерделеуге, бизнес-процестерді талдауға, оларды ұтымды ұйымдастыру қажеттілігіне, қолдану ерекшеліктері мен мүмкіндіктеріне, ұйым қызметін басқарудың қазіргі заманғы тәсілдерін зерттеуге, ұйым қызметін жетілдіру үшін бизнес-процестерді модельдеуге бағытталған.	Менеджмент, Медициналық қызметтердің сапасын басқару	*Денсаулық сақтау саласындағы сервис пен менеджменттің теориялық негіздерін білу;* *Медициналық қызмет көрсету жүйесінің құрылымын, ұйымдастырылуын және құқықтық реттелуін түсіну.* *Медициналық қызмет көрсету сапасын бағалау және талдау дағдыларын меңгеру;* *Сервис процесін оңтайландыруға бағытталған шешімдер ұсыну.* *Медициналық мекемелерде сервис сапасын басқару жүйесін құру және жетілдіру қабілеті;* *Командада жұмыс істеу және тиімді коммуникация жүргізу дағдысы.* *Денсаулық сақтау саласындағы ақпараттық жүйелермен жұмыс істеу;* *Электронды денсаулық сақтау, телемедицина және басқа да цифрлық шешімдерді басқарудағы біліктілік.* *Пациенттермен қарым-қатынаста кәсіби этиканы сақтау;* *Әлеуметтік жауапкершілік пен пациентке бағдарланған көзқарас*	БеП	ТК	5	2

				қалыптастыру.				
	СВІК 5305 Стресс менеджменті және бизнес-коммуникация	Пәннің мақсаты- стресс менеджменті мен бизнес-коммуникация негіздері туралы жүйелі түсінікті сипаттау және бағалау, ұйымдағы өзгерістер мен стрессті басқару дағдыларын қалыптастыру.Тұлға аралық қақтығысқа басты назар аударылып, эмоционалды қақтығыс жағдайындағы мінез-құлық ерекшеліктері, денсаулық сақтау саласындағы қызметкерлердің мінез-құлқының стратегиялары мен әдістері зерттеледі.	Денсаулық сақтаудағы HR менеджменті	*Білу:* *- стресс-менеджменттің мақсаттары мен міндеттері;* *- стресстің даму кезеңдері; стресстік жағдайларға әкелетін факторлардың жіктелуі;* *- стресстік жағдайлардың алдын алу әдістері;* *- ұйым мен тұлға деңгейіндегі стресстік жағдайларды басқару тәсілдері* *Білу:* *- стресстік жағдайлардың себептерін анықтау; - нақты қызметкерде, құрылымдық бөлімшеде, тұтастай ұйымда стресстік жағдайдың болуын диагностикалау;* *- стресстік жағдайлардың алдын алуды жүргізу;* *- стресстік жағдайлардан туындаған жағымсыз салдарларды жеңу құралдарын қолдану.* *Иелік ету:* *- стресстік жағдайларды анықтау әдістерімен;* *- қызметкерлерде стресске төзімділікті арттыру әдістерімен;* *- стресстік жағдайлардың алдын алу тәсілдері.*				

9	DCTB 5304 Денсаулық сақтаудағы тәуекелдерді басқару	Пәннің мақсаты қауіпсіз және сапалы медициналық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін тәуекелдерді басқару жүйелерін енгізуге және қолдауға қабілетті мамандарды даярлау. Магистранттарда Денсаулық сақтау саласындағы тәуекелдерді тиімді талдау, бағалау және азайту үшін қажетті білімді, іскерлікті және дағдыларды қалыптастыру. Тәуекелдерді жүйелі түрде анықтау және талдау әдістерін әзірлеу және қолдану; оның қауіпсіздігі мен тиімділігін арттыру үшін медициналық көмек көрсету процестерін жақсарту; тәуекелдердің салдарымен байланысты шығындарды, соның ішінде сот процестері мен тиімсіз процестерге байланысты шығындарды азайту	Медициналық қызметтердің сапасын басқару, Денсаулық сақтаудағы HR менеджменті	*Білу:* *- статистикалық байқаудың түрлері мен нысандары, топтастыру түрлері, оларды құру тәсілдері, салыстырмалы және жалпылама көрсеткіштердің жиынтығы;* *- динамикалық (уақытша) қатарларды талдау және өзара байланыстың статистикалық модельдерін құру және әлеуметтік-экономикалық құбылыстар мен процестерді болжау әдістері;* *- әлеуметтік-экономикалық статистика көрсеткіштерінің мақсаты, экономикалық мазмұны және есептеу әдістемесі;* *- негізгі статистикалық сипаттамаларды есептеу әдістері, статистикалық мәліметтер негізінде болжау.* *Білу:* *- статистикалық ақпарат көздерінің дұрыстығын бағалау; - отандық және шетелдік статистика деректерін талдау; - арнайы статистикалық байқаулар жүргізу;-әлеуметтік - экономикалық көрсеткіштердің өзгеру тенденцияларын анықтау; - әлеуметтік-экономикалық процестер мен құбылыстардың жай-күйі мен динамикасының статистикалық модельдерін құру, олардың негізінде болжамды бағалауларды есептеу және алынған бағалауларды*	БеП	ТК	5	2

				түсіндіру. Иелік ету: *- экономикалық және әлеуметтік Деректерді талдаудың заманауи әдістерімен;* *- стандартты эконометрикалық модельдерді қолдана отырып, экономикалық құбылыстар мен процестерді талдау әдістері мен әдістері*				
	PBIM 5304 Персоналды басқарудағы инновациялық менеджмент	Пәннің мақсаты магистранттардың ұйым жұмысының тиімділігін арттыру мақсатында Адам ресурстарын басқаруда инновациялық тәсілдерді тиімді енгізу және пайдалану үшін қажетті білімдерін, біліктері мен дағдыларын қалыптастыру болып табылады. Магистранттарды еңбек нарығындағы және ұйым ішіндегі өзгерістерге бейімделуге бағытталған персоналды басқарудың инновациялық стратегияларын әзірлеуге және енгізуге үйрету; HR аналитикасы, цифрлық платформалар, процестерді автоматтандыру және жасанды интеллект сияқты персоналды басқаруда заманауи технологияларды пайдалану үшін білім мен құралдарды қамтамасыз ету; қызметкерлер жаңа идеялар жасауға және өзгерістерге қатысуға ынталы компанияда инновациялық ортаны құруға ықпал ететін басқару әдістерін	HR менеджменті: Қазіргі бизнестегі байланыс	*Білу* *- "инновация", "инновациялық процесс", "Инновациялық менеджмент", "Кадрлық инновация"ұғымдарының мәні мен мазмұны;* *- еңбекті инновациялық басқарудың негізгі категориялары;* *- персоналды басқару жүйесі мен процестерін ұйымдастырушылық жобалау негіздері;* *Білу* *- қызметкердің еңбек әлеуетін талдау;* *- инвестициялық жобалардың экономикалық және әлеуметтік тиімділігіне бағалау жүргізу;* *Иелік ету* *- кәсіпорынның инновациялық қызметінің негізгі экономикалық көрсеткіштерін есептеу дағдылары*				

		үйрету; персоналдың қажеттіліктерін болжау үшін деректер мен аналитиканы пайдалану дағдыларын меңгеру, таланттарды анықтау және адам ресурстарын тиімді басқару.						

Келісілді жұмыс беруші:

«Проспект Медикал Каспиан и Проспект Медикал Ремоут» ЖШС-н Медициналық директоры_____ **Таубаева С.С.**

«Ақтөбе Транзит Экспедишн»ЖШС директоры Еркінқала дәрігерлік амбулаториясы _____ **Хамитов А.Р.**

«Интерстом» стоматологиялық клиника басшысы_____**Ещжанова Б. Е.**

«Экомед Атырау» ЖШС клиникасының директоры_____ **Басарова Г.Ж.**

Атырау облыстық денсаулық сақтау басқармасы ШЖҚ КМК "Атырау қалалық №5 емханасы" директордың орынбасары_____**Даулетова Ж.С.**

Жоғары оқу орны келісілді:

ББАСАДҚ офисінің жетекшісі_____**Сарсенгазиева А.С.**

Кафедра меңгерушісі_____ **Дюсегалиева Б.М**